

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 12 имени
Героя Советского Союза Покрышкина Александра Ивановича
Муниципального образования Тимашевский район

УТВЕРЖДЕНО
Директор
МБОУ СОШ № 12
___А.В.Швыдков
приказ №152\3 от 30.08.2022г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профилактических бесед с родителями
«Служба школьной медиации в разрешении конфликтов»

Количество часов 4

Социальный педагог: Удовиченко Светлана Андреевна

Программа разработана на основе
Профилактической программы работы с родителями
«Служба школьной медиации в разрешении конфликтов». Автор Петренко Галина
Раиловна, 2018г.

Пояснительная записка.

Актуальность темы. Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Обоснование программы. Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической

компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания.

Организация занятий. Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в течение каждой учебной четверти)

Методическое обеспечение. Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно

мультимедийное оборудование). Для встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Учебно-тематический план

Тема	количество часов
Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1
Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1
Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте. Медиация и ее суть.	1
Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми. Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	1
Итого	4 часа

Тематическое планирование.

№	Тема	Часы	Краткое содержание
1.	Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Модели поведения детей в конфликтах. ▪ Последствия конфликтов для ребенка. ▪ Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?
2.	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.
3.	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте. Медиация и ее суть.	1	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение. Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация. СШМ.

4.	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).
	Итого	4	

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей - участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.
3. Самотестированием участников программы.

Информационно- методическая поддержка.

Доска для записей; мультимедийное оборудование.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
2. Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
6. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
8. Сайт <https://4brain.ru>