Классный час для обучающихся 5-9 классов МБОУ СОШ № 12 «Школьная служба медиации. От конфликта к сотрудничеству»

Цель: информирование обучающихся о школьной службе медиации, направленной на профилактику конфликтного поведения.

Задачи:

1. Познакомить обучающихся с понятиями «медиация», «медиатор», «Школьная служба медиации».
2. Развивать коммуникативные умения и навыки.
3. Воспитывать доброе отношение друг к другу, потребность и готовность к конструктивному взаимодействию с окружающими.

Ход занятия

1.Организационный момент. Эмоциональный настрой на работу.

Учитель читает стихотворение «Ссора» (автор: Людмила Громова)

Раз мы строили у моря
С братом замок из песка.
Вдруг нечаянно рукою
Брат задел меня слегка.

От обиды я панамой
Запустил в него. И - в глаз!
Он же мне ногою прямо
По коленке стукнул раз.

Бросил я в него очками,
Он в меня – своим совком,
На него я – с кулаками,
Он в ответ – в лицо песком!

В общем, вышла с братом драка,
Мы дрались до синяков.
Только жалко, что от замка
Не осталось и следов…

Разве будет строиться
Замок, если ссориться?

Учитель: Как выдумаете, о чём мы будем говорить? // О конфликтах.

Каждый человек в жизни сталкивается с конфликтами. Это могут быть конфликты с другими людьми или с самим собой. Избежать и преодолевать конфликты – необходимое умение человека.

2. Основная часть.

В нашей школе начинает работу школьная служба медиации. Об особенностях работы этой службы мы с вами сегодня поговорим. И начнем наш разговор со знакомства с понятием медиация.

Медиация (от лат. *mediare* - посредничать) - форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - медиатора (посредника).

Медиатор – нейтральный посредник, помогает разобраться в ситуации и найти верное решение, устраивающее обе стороны. Медиатор помогает всем участникам услышать и понять друг друга, а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. Медиатор – не уполномочен и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должен воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта.

В нашей школе есть медиаторы, которые всегда готовы вам помочь, и они работают в Школьной службе медиации. Медиаторами в нашей школе являются ребята - старшеклассники, прошедшие специальное обучение, психолог и учителя

Школьная служба медиации (ШСМ) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиативного подхода. Целью деятельности ШСМ является помощь обучающимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций. Задачами деятельности ШМС являются: проведение примирительных встреч для участников школьных конфликтов, обучение школьников, педагогов, родителей методам урегулирования межличностных конфликтов. В состав школьной службы входят ученики и педагоги школы.

Деятельность школьной службы медиации основывается на принципах:

- добровольности участия спорящих (конфликтующих) сторон в процедуре урегулирования конфликта;
- конфиденциальности, предполагающей обязательство членов ШСМ и участников конфликта не разглашать сведения, полученные в ходе переговоров.
- нейтральности и независимости медиаторов. Членам ШСМ запрещается принимать сторону кого-либо из участников конфликта, выяснять вопрос о чьей-либо виновности.

Учитель: - Попробуйте сформулировать, что такое конфликт…(несколько вариантов).
Конфликт – это столкновение мнений, сил, сторон.

Какие причины могут быть поводом для конфликта?

- Участники конфликта? (УЧЕНИК-УЧЕНИК, УЧИТЕЛЬ-УЧЕНИК, УЧИТЕЛЬ-УЧИТЕЛЬ, УЧИТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ, РОДИТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ)

- Когда же можно воспользоваться ШСМ?
…поругались или подрались;
…у вас что-то украли, произошла драка, и вы знаете обидчика;
…если вас обижают в классе, и вы не можете разрешить эту проблему самостоятельно, то вы можете обратиться в службу школьной медиации.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена ШСМ.

1) Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
2) Сторонам больше 10 лет.
3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т. п.).
5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого.

Если вы решили обратиться в ШСМ, то вам надо подойти к руководителю (куратору) школьной службы медиации или к сотрудникам школьной службы медиации.

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие вопросы:
· каковы последствия ситуации для обеих сторон;
· каким образом разрешить ситуацию;
· как сделать, чтобы этого не повторилось.

На встрече выполняются следующие правила:

1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

3. Рефлексия.

Упражнение «Качества». Напишите те качества человека, которыми должен обладать человек умеющий решать конфликты (справедливость, честность, доброта, вежливость, порядочность, смелость, отзывчивость, тактичность…).
- Чему сегодня было посвящено наше занятие?
- Что такое медиация?
- Кто такой медиатор?

Рефлексия «Дерево мира»

Будьте открытыми, добрыми, честными, чаще улыбайтесь, говорите людям добрые слова. Напишите на цветных листочках добрые позитивные послания людям, приклейте на «Дерево мира».

Спасибо вам за внимание, ребята. Я желаю всем вам и себе, чтобы в нашей жизни, как можно меньше было конфликтов. Я надеюсь, что вам пригодятся знания, полученные сегодня на классном часе.

«Светофор»: школьники выбирают карточками по настроению: зелёный – побольше таких дел, поучительно; жёлтой – понравилось, но не всё, интересно; красный – дело не понравилось, скучно.