Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями:

- **Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете,- создайте необходимые условия для общения с вами!**
- **Не беседуйте с родителями второпях, на бегу; если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече на другое время!**
- **Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать; это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей!**
- **Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам!**
- **Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали!**
- **То, о чем родители вам поведали не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов!**
- **Каждая встреча с семьями ученика должна заканчиваться рекомендациями для родителей!**
- **Если педагог в какой-то проблеме некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалистам!**
- **Если родители принимают активное участие в жизни класса и школы, их усилия должны быть отмечены классным руководителем и администрацией школы!**

© Мамонтова О.А.

- В общении с родителями педагог должен проявлять максимум тактичности.
- Недопустимо стыдить родителей, намекать на невыполнение ими своего долга по отношению к сыну или дочери.
- Подход учителя должен быть таким: **«Перед нами стоит общая проблема. Что мы можем предпринять для ее решения?»**
- Тактичность особенно важна с теми родителями, которые уверены, что их дети не способны на дурные поступки.
- Не найдя к ним правильного подхода, педагог столкнется с их возмущением и отказом от дальнейшего сотрудничества.
- **Принципы успешного консультирования** — **доверительные отношения, взаимоуважение,**

Конфликт «Учитель-родитель ученика»

Причины конфликтов между учителем и родителями

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы и правила психологического общения с родителями

- **Позиция равных (учитель и родитель должны сидеть на одном уровне).**
- **Визуальный контакт.**
- **Доброжелательность, демонстрируемая невербально.**
- **Невербальный аспект общения (проявление тревожности, негативных эмоций и пр.)**
- **Необходимо вывести родителей на уровень «согласия»;**
- **Фразы: «он (она) не один такой», «в моей практике были подобные случаи – справились (родитель видит перспективу решения проблемы), «подчеркивание положительных моментов», «я сама мама и очень хорошо Вас понимаю (разделяю Ваши переживания)» и пр.**

- Расскажите о текущей ситуации ребенка. Не стоит фиксироваться сразу только на трудностях, **отметьте все возможные позитивные моменты**, которые только можно найти (участие во внеклассных мероприятиях, отношения с одноклассниками, успехи по отдельным предметам – что угодно), и начните с них. Родитель должен видеть, что вы объективно оцениваете его ребенка – это во-первых. А во-вторых, что у ребенка есть перспективы.

Излагаем ситуацию

- « *Есть **некоторые** трудности и проблемы, которые **мешают**...*»
- Старайтесь сохранять дружеский, доверительный тон разговора
- будьте готовы понять позицию собеседника
- изложив ситуацию (если вы были инициатором разговора), обязательно поинтересуйтесь мнением собеседника, т. е. какой представляется ситуация родителю, и тут же спросите: "*Как вы думаете, что можно сделать?..*"
- Если инициатором разговора был родитель, обязательно выслушайте его до конца, стараясь, однако, максимально приблизить собеседника к тому, в чем проблема и как ее можно решить.

В разговоре уместны следующие высказывания:

- *– Я понимаю, что трудно, придя с работы, проконтролировать ситуацию в полной мере. Наверное, что-то получается, что-то нет (полувопрос).*
  – Я сама мама и знаю, как это трудно, ведь идеальных ситуаций не бывает. (Если есть еще что-то, сближающее вас с собеседником, то упоминание об этом поможет взаимопониманию. Следует помнить, что, придя к нам, родители невольно уже испытывают чувство вины, поэтому необходимо перевести разговор на решение проблемы, значит, сделать так, чтобы они поверили в свои возможности.)
  – Это же Ваш ребенок, никто не знает его лучше, чем Вы.
  – Никто не сможет помочь Вашему ребенку лучше, чем Вы – ведь Вы его чувствуете лучше и т. д.

Не стоит употреблять такие выражения, как:

- *– Конечно, если ребенком не заниматься, так он и будет одни двойки получать.*
  – Меня не интересует, какие у вас проблемы на работе, значит, найдите возможности...
  – Если еще раз такое повторится, я его больше на урок не пущу! (Ведь это нереальная угроза, т. к. права на это мы не имеем, поэтому какой смысл об этом говорить.)
  – Если вас не устраивает наша школа, ищите другую!

- Не следует начинать разговор со следующих фраз:
- *У Вашего ребенка совсем плохи дела.*
- *Ваш ребенок совсем перестал учиться, ничего не делает.*
- *Вы задумайтесь, скоро экзамены, а Ваш, ведь, не сдаст.*
- *Я не знаю, что делать!*
- *Вся надежда только на Вас.*

Для улучшения взаимопонимания с родителями постарайтесь:

- избегать безапелляционных высказываний;
- сохранять доверительный тон сотрудничества;
- не использовать обобщающих штампов;
- оценивать ситуацию по принципу "здесь и сейчас";
- не преувеличивать и не преуменьшать текущие трудности учащихся.

Предложите родителям варианты решения проблемы.

Они, как правило, индивидуальны, связаны со спецификой проблемы:

- или это отношения с одноклассниками;
- или необходимость усилить контроль над ребенком;
- или недостаток внимания и сочувствия к ребенку, слишком жесткая позиция родителей и т. д.

Схема решения проблемы

- постановка проблемы
- обсуждение
- предложение решений проблемы (при необходимости подключение других специалистов)
- выбор родителями решения
- контроль решения – обратная связь (отслеживание изменений)
- планирование новой встречи, телефонных звонков (для коррекции плана решения проблемы)

Памятка для педагогов

«Приемы эффективного общения с родителями»

Учимся разрешать конфликты с родителями

Конфликтов не надо бояться, их надо предупреждать, а в случае возникновения — улаживать. Именно улаживать, так как в конфликтах не бывает победителей. Конфликт показывает, что проблема назрела, и если ее разрешить, то конфликт минует.

Алгоритмом разрешения конфликта:

1. Выслушайте собеседника, не перебивая его.

2. Признайте чувства, которые собеседник испытывает. Это можно сделать с помощью приема активного слушания — «отражения чувств собеседника»

3. Установите границы допустимого: «Я готов(а) вас выслушать, но слушать брань не буду».

4. Продемонстрируйте понимание роли родителя в воспитании ребенка, например: «Я понимаю, что вы заботитесь о своем ребенке».

5. Выясните, как родитель воспринимает конфликт: «Пожалуйста, говорите, мне очень важно знать ваше мнение по поводу произошедшего».

6. Четко сформулируйте предмет обсуждения, т.е. то, из-за чего возник конфликт. Это важно для сужения поля обсуждаемых проблем. Достигнуть этого можно с помощью приема активного слушания — резюмирования, например: «Таким образом, главное... Если теперь подытожить сказанное вами, то...». Еще лучше попросить сделать резюме самого родителя.

7. Установите, по каким вопросам вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким — ваши мнения расходятся. Это можно сделать, повторив несколько раз вопрос: «Вы согласны с?..»

8. Опишите содержание конфликта, избавив его от эмоциональных характеристик. Здесь снова может быть использован прием резюмирования: «Итак, мы пришли к тому что...».

9. Ищите выход из ситуации, устраивающий обе стороны. Для этого попросите родителя дать свои предложения по решению проблемы и добавьте к ним свои. Если среди этого перечня не нашлось варианта, устраивающего обоих, то необходимо продолжить выдвижение предложений по решению проблемы до тех пор, пока не будет найден выход из ситуации, отвечающий интересам всех сторон

10. Примите совместное «коммюнике», в котором устно или письменно будет зафиксировано, что обе стороны, участвующие в конфликте, признают решение приемлемым и обязуются его выполнять.

Примерный кодекс общения:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Уважаемые педагоги, помните:

1. **Не выносите суждений.** Педагогу необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. **Не поучайте.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы…» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. **Не ставьте «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
4. **Не выпытывайте.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и школой.
5. **Не разглашайте «тайну».** Педагог обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. **Не провоцируйте конфликты.** Педагог избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителя