Принят решением
педагогического совета школы
протокол № 2 от 13.11.2020

Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 12
А.В.Швыдков

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 12 имени Александра Ивановича Покрышкина муниципального образования Тимашевский район

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении средней общеобразовательной школы № 12 имени Александра Ивановича Покрышкина (далее по тексту- Школа, образовательная организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020 г.), Кодексом Российской Федерации «об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 (ред. от 15.10.2020 г., с изм. от 16.10.2020 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

1.3.2. Следить за временем, не писать ранее 07:00, и не позже 21:00 (только в экстренных случаях);

1.3.3. Не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных», с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г ЛБ-С-074-24059.

1.3.4. Не делать репост информации, не подлежащей распространению;

1.3.5. Не допускается применение оскорблений, нецензурной лексики, т.к. оскорбление, унижение чести и достоинства другого лица, влечет за собой наказания, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020);

1.3.6. Не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации,применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г));

1.3.7. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передать его номер второму лицу;

1.4.Несоблюдение администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах, с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, родителей (законных представителей) с педагогами.

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

2.1.2. Представиться;

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения;

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат;

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

3.1.2. быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;

3.1.3. указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;

3.1.4. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;

3.1.5. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

3.1.6. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников

беседы на личную встречу;

3.1.7. отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;

3.1.8. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020 г.) ФЗ «О персональных данных»).

3.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

4. Правила общения педагогов с обучающихся

4.1. Педагог при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;

4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;

4.1.4. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

4.1.5. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;

4.1.6. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.